Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Luc & Roel VOF, Giessenweg 55 te Rotterdam, KvK 89948211. Versie 2026-07-21.

Artikel 1 — Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Luc & Roel**: de vennootschap onder firma Luc & Roel, gevestigd aan de Giessenweg 55 te Rotterdam, KvK 89948211;
- **opdrachtgever**: de partij met wie Luc & Roel een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt;
- **consument**: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **de overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Luc & Roel en opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Luc & Roel, en op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.

1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever, waaronder inkoopvoorwaarden, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Luc & Roel de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Wijkt een schriftelijke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging af van deze voorwaarden, dan gaat die afspraak voor.

1.5 Is een bepaling uit deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke zo dicht mogelijk benadert.

1.6 Waar deze voorwaarden een bepaling bevatten die specifiek geldt voor consumenten, gaat die bepaling voor op de algemene regel.

Artikel 2 — Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes van Luc & Roel zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

2.2 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens, maten en tekeningen die opdrachtgever heeft verstrekt en op de situatie zoals die bij een eventuele bezichtiging is aangetroffen. Blijken deze gegevens onjuist of onvolledig, dan mag Luc & Roel de prijs en de levertijd aanpassen.

2.3 Is nog niet ingemeten, dan zijn alle maten en aansluitdetails onder voorbehoud van inmeten.

2.4 Voor consumenten zijn de prijzen inclusief btw. Voor overige opdrachtgevers zijn de prijzen exclusief btw.

2.5 De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever de offerte schriftelijk of langs elektronische weg aanvaardt. Aanvaarding via het klantportaal of per e-mail geldt als schriftelijke aanvaarding. Aanvaarding kan ook blijken uit gedragingen van opdrachtgever, waaronder de betaling van een op de offerte gebaseerde factuur of het zonder bezwaar toelaten van Luc & Roel tot uitvoering van het werk.

2.6 Onderdelen die in de offerte zijn aangemerkt als optioneel, conditioneel of onder voorbehoud, maken pas deel uit van de overeenkomst nadat opdrachtgever ze afzonderlijk heeft geaccepteerd. Stelposten zijn schattingen; afrekening vindt plaats op basis van de werkelijke kosten.

2.7 Kennelijke verschrijvingen en rekenfouten in een offerte binden Luc & Roel niet.

Artikel 3 — Ontwerpen, tekeningen en intellectueel eigendom

3.1 Alle ontwerpen, schetsen, tekeningen, werktekeningen, 3D-modellen, materiaalstaten en berekeningen die Luc & Roel vervaardigt, blijven eigendom van Luc & Roel en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd, aan derden getoond of ter beschikking gesteld. Dit geldt ook als opdrachtgever voor het ontwerp heeft betaald.

3.2 Opdrachtgever mag deze stukken uitsluitend gebruiken voor het project waarvoor ze zijn gemaakt.

3.3 Verstrekt opdrachtgever de stukken zonder toestemming aan een derde die het werk geheel of gedeeltelijk uitvoert, dan is opdrachtgever aan Luc & Roel een vergoeding verschuldigd van 10% van de aanneemsom van de offerte waarop de stukken betrekking hebben, onverminderd het recht van Luc & Roel op vergoeding van de werkelijke schade.

3.4 Op verzoek van opdrachtgever levert Luc & Roel na volledige betaling de tekeningen aan die nodig zijn voor onderhoud en beheer van het geleverde.

3.5 Luc & Roel mag foto's van het uitgevoerde werk maken en gebruiken voor haar portfolio, website en sociale media. Adresgegevens en herkenbare persoonsgegevens van opdrachtgever worden daarbij niet vermeld. Opdrachtgever kan hiertegen voorafgaand aan de oplevering schriftelijk bezwaar maken.

Artikel 4 — Omvang van het werk

4.1 De omvang van het werk blijkt uit de offerte en de daarbij behorende tekeningen en specificaties. Werkzaamheden die daarin niet zijn genoemd, vallen buiten de overeenkomst.

4.2 De volgende werkzaamheden behoren alleen tot het werk voor zover zij uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen:

a. het verwijderen en afvoeren van bestaande inrichting, keukens, meubels of vloeren;

b. tegel-, stuc-, schilder- en vloerwerk;

c. het aansluiten van apparatuur, kranen en verlichting op reeds aanwezige aansluitpunten;

d. het afvoeren van bouw- en sloopafval dat niet uit de werkzaamheden van Luc & Roel voortkomt.

4.3 Buiten het werk vallen in elk geval:

a. bouwkundige werkzaamheden, waaronder het maken, verplaatsen, slopen of herstellen van wanden, vloeren, plafonds en kozijnen;

b. het aanleggen, verplaatsen of wijzigen van installaties voor gas, water, elektriciteit, riolering, ventilatie en data, en alle werkzaamheden waarvoor een wettelijke erkenning of certificering vereist is die Luc & Roel niet bezit;

c. hijs-, takel- of verhuisvoorzieningen, vergunningen en parkeerontheffingen.

4.4 Werkzaamheden die worden uitgevoerd door een derde die opdrachtgever rechtstreeks inschakelt, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Luc & Roel, ook als Luc & Roel bij de aanwijzing of coördinatie van die derde heeft bemiddeld.

Artikel 5 — Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Luc & Roel op de overeengekomen dagen en tijden vrij en ongehinderd toegang heeft tot de plaats van uitvoering, en dat de werkruimte tijdig ontruimd, bezemschoon en vrij van obstakels is.

5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de ondervloer vlak, droog en draagkrachtig is en dat wanden en plafonds waaraan bevestigd moet worden, geschikt zijn voor de aan te brengen belasting. Blijkt dit niet het geval, dan komen de kosten van de noodzakelijke voorzieningen voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever stelt kosteloos elektriciteit, water, verwarming en ventilatie ter beschikking, alsmede een afsluitbare ruimte voor de opslag van materialen en gereedschap.

5.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens over de aanwezigheid en ligging van leidingen, kabels en constructieve onderdelen. Schade die ontstaat doordat deze gegevens onjuist of onvolledig zijn, komt voor rekening van opdrachtgever.

5.5 Luc & Roel stelt bij het inmeten vast langs welke route het werk naar de plaats van bestemming kan worden gebracht en houdt daar bij het ontwerp rekening mee. Opdrachtgever meldt Luc & Roel zo spoedig mogelijk iedere wijziging in de aanvoerroute die na het inmeten ontstaat, waaronder het plaatsen van wanden, het buiten gebruik zijn van een lift of een gewijzigde toegang tot het pand.

5.6 Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving en voor de naleving van de op de plaats van uitvoering geldende veiligheidsvoorschriften.

5.7 Komt opdrachtgever een van deze verplichtingen niet na, dan mag Luc & Roel de uitvoering opschorten en de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder wachturen, vergeefse reizen en herplanning, in rekening brengen.

Artikel 6 — Levertijd en uitvoeringsduur

6.1 Opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.

6.2 Overschrijdt Luc & Roel een termijn, dan is zij pas in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund. Is opdrachtgever een consument, dan bedraagt deze termijn ten minste veertien dagen.

6.3 Luc & Roel mag het werk in gedeelten uitvoeren en opleveren.

6.4 Wijzigt opdrachtgever de opdracht of wordt meerwerk overeengekomen, dan wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de tijd die daarvoor nodig is.

Artikel 7 — Vertraging door opdrachtgever en opslag

7.1 Is het werk gereed maar kan het door een oorzaak die aan opdrachtgever is toe te rekenen niet worden geleverd of gemonteerd, dan blijven de overeengekomen betalingstermijnen opeisbaar alsof het werk was opgeleverd.

7.2 Luc & Roel slaat het werk in dat geval voor rekening en risico van opdrachtgever op. Vanaf vier weken na de datum waarop het werk gereed is gemeld, brengt Luc & Roel opslagkosten in rekening van 1,5% van de waarde van het opgeslagen werk per maand, met een minimum van € 75 per maand.

7.3 Opdrachtgever is verplicht het werk binnen zes maanden na gereedmelding af te nemen. Doet hij dat niet, dan mag Luc & Roel de overeenkomst ontbinden en het werk elders verkopen, waarbij de opbrengst in mindering komt op de vordering van Luc & Roel.

7.4 Duurt een onderbreking van het werk door een oorzaak die aan opdrachtgever is toe te rekenen langer dan twee weken, dan mag Luc & Roel de kosten van herplanning en van het opnieuw inrichten van de werkplaatsplanning in rekening brengen.

Artikel 8 — Oplevering en risico-overgang

8.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Luc & Roel opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk gereed is en opdrachtgever het heeft aanvaard, of wanneer opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik neemt.

8.2 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om oplevering te weigeren. Luc & Roel herstelt deze zo spoedig mogelijk.

8.3 Het risico van het werk gaat over op opdrachtgever bij aflevering op de plaats van bestemming, of, als Luc & Roel het werk ook monteert, bij oplevering. Vanaf dat moment komen beschadiging, verlies en diefstal voor rekening van opdrachtgever.

8.4 Materialen en (half)fabricaten die op de plaats van uitvoering zijn aangevoerd, zijn vanaf het moment van aanvoer voor risico van opdrachtgever.

Artikel 9 — Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Luc & Roel geleverde zaken blijven haar eigendom tot opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder de betaling van de hoofdsom, rente en kosten.

9.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag opdrachtgever de zaken niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

9.3 Blijft betaling uit, dan mag Luc & Roel de zaken terugnemen. Opdrachtgever verleent daartoe toegang tot de ruimten waar de zaken zich bevinden.

9.4 Gaan de zaken door montage of natrekking deel uitmaken van een onroerende zaak, waardoor het eigendomsvoorbehoud vervalt, dan vestigt opdrachtgever op eerste verzoek een bezitloos pandrecht ten gunste van Luc & Roel op alles wat in de plaats van die zaken treedt.

Artikel 10 — Prijs en prijswijziging

10.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op de materiaalprijzen, lonen en tarieven die golden op de datum van de offerte.

10.2 Treden tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering uitzonderlijke prijsstijgingen op die buiten de invloed van Luc & Roel liggen, waaronder schaarste, sterk gestegen grondstofprijzen, oorlog of handelsbelemmeringen, dan mag Luc & Roel de materiaalkosten aanpassen. Zij onderbouwt de verhoging en overlegt daarover vooraf met opdrachtgever.

10.3 Is opdrachtgever een consument en vindt een prijsverhoging op grond van 10.2 plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

10.4 Verhogingen van btw of andere overheidsheffingen worden altijd doorberekend.

Artikel 11 — Betaling

11.1 Betaling vindt plaats in termijnen zoals overeengekomen in de offerte. Is daarover niets afgesproken, dan geldt: 50% bij opdracht, 40% bij aanvang van de werkplaatswerkzaamheden en 10% bij oplevering.

11.2 Betreft de overeenkomst met een consument uitsluitend de levering van een roerende zaak zonder montage of installatie op locatie, dan wordt van opdrachtgever ten hoogste 50% vooruitbetaling verlangd en is het restant opeisbaar bij aflevering.

11.3 Facturen worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening.

11.4 Luc & Roel mag de uitvoering opschorten zolang een opeisbare termijn niet is voldaan. De gevolgen daarvan voor de planning komen voor rekening van opdrachtgever.

11.5 Betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom.

Artikel 12 — Niet-tijdige betaling

12.1 Betaalt opdrachtgever niet binnen de termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en is hij rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand telt.

12.2 Is opdrachtgever een consument, dan is hij de wettelijke rente verschuldigd en treedt het verzuim pas in nadat Luc & Roel hem schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van ontvangst van die aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van uitblijvende betaling en van het bedrag aan incassokosten dat alsdan verschuldigd wordt.

12.3 Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150.

12.4 Is opdrachtgever een consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40.

Artikel 13 — Meerwerk en minderwerk

13.1 Wijzigingen in de opdracht die leiden tot meer of minder werk, worden verrekend. Meerwerk wordt berekend op basis van de op dat moment geldende tarieven van Luc & Roel; minderwerk komt in mindering op de aanneemsom onder aftrek van reeds gemaakte kosten.

13.2 Luc & Roel legt voorgenomen meerwerk vooraf schriftelijk aan opdrachtgever voor, met vermelding van de gevolgen voor de prijs en voor de uitvoeringstermijn, en voert het pas uit na akkoord van opdrachtgever. Akkoord via het klantportaal of per e-mail geldt als schriftelijk akkoord.

13.3 Blijkt tijdens de uitvoering dat een noodzakelijke prijsverhoging optreedt die Luc & Roel bij het aangaan van de overeenkomst niet kon voorzien, dan waarschuwt zij opdrachtgever daarover onverwijld, zodat deze kan besluiten het werk te beperken of te beëindigen.

13.4 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraak van Luc & Roel op verrekening van meerwerk onverlet, indien opdrachtgever het meerwerk heeft gewenst en Luc & Roel het heeft uitgevoerd.

Artikel 14 — Uitvoering naar ontwerp van derden

14.1 Voert Luc & Roel werk uit naar een ontwerp, tekening, bestek of specificatie die afkomstig is van opdrachtgever of van een door hem ingeschakelde derde, dan is zij uitsluitend verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering en montage, en niet voor het ontwerp zelf, de daarin gemaakte keuzes of de daarin voorgeschreven maatvoering, constructies en materialen.

14.2 Luc & Roel is niet gehouden de haar verstrekte gegevens op juistheid te onderzoeken. Constateert zij niettemin een kennelijke fout of een evident ondeugdelijke constructie, dan meldt zij dit onverwijld aan opdrachtgever.

14.3 Blijkt tijdens de uitvoering dat het ontwerp niet uitvoerbaar is of aanpassing behoeft, dan geldt de daaruit voortvloeiende wijziging als meerwerk in de zin van artikel 13.

14.4 Schade die het gevolg is van een gebrek in het ontwerp of in de voorgeschreven materialen komt voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Luc & Roel voor aanspraken van derden op die grond.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

15.1 Luc & Roel is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, met inachtneming van het navolgende.

15.2 De aansprakelijkheid van Luc & Roel is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft.

15.3 Luc & Roel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, gevolgschade en schade door vertraging.

15.4 Luc & Roel is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. onjuiste of onvolledige gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt;

b. een ontwerp, materiaal of werkwijze die door opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde is voorgeschreven;

c. werkzaamheden van derden die opdrachtgever rechtstreeks heeft ingeschakeld;

d. onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud of wijzigingen door opdrachtgever of derden;

e. omstandigheden op de plaats van uitvoering die opdrachtgever op grond van artikel 5 voor zijn rekening komen.

15.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Luc & Roel, en evenmin voor zover zij zich richten tegen een consument en in strijd zouden komen met dwingend recht. De wettelijke rechten van de consument bij een gebrekkig product blijven onverkort van kracht.

15.6 Iedere aanspraak vervalt indien opdrachtgever niet binnen één jaar nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, een rechtsvordering instelt. Voor consumenten geldt de wettelijke verjaringstermijn.

Artikel 16 — Opschorting en ontbinding

16.1 Luc & Roel mag de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

a. opdrachtgever een opeisbare betaling niet voldoet;

b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of op zijn vermogen beslag wordt gelegd;

c. opdrachtgever zijn onderneming staakt of overdraagt;

d. opdrachtgever een verplichting uit artikel 5 niet nakomt en dat, na aanmaning, blijft doen.

16.2 In deze gevallen zijn alle vorderingen van Luc & Roel op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Luc & Roel niet gehouden tot enige schadevergoeding.

16.3 Ontbindt Luc & Roel op grond van dit artikel, dan heeft zij recht op vergoeding van de tot dat moment gemaakte kosten, de reeds verrichte werkzaamheden, de ingekochte en bestelde materialen, en de winst die zij op het resterende deel van het werk zou hebben gemaakt.

16.4 Zegt opdrachtgever de overeenkomst op, dan is hij de voor het gehele werk overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die de opzegging voor Luc & Roel meebrengt.

Artikel 17 — Overmacht

17.1 Van overmacht is sprake bij iedere omstandigheid buiten de wil van Luc & Roel waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden gevergd, ongeacht of die omstandigheid voorzienbaar was.

17.2 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: het niet, niet tijdig of ondeugdelijk leveren door toeleveranciers of onderaannemers, waaronder houtleveranciers, freesbedrijven, spuiterijen en coaters; storing of uitval van machines; brand, waterschade, inbraak en diefstal van gereedschap of materialen; ziekte of uitval van personeel bij een bedrijfsomvang waarbij vervanging niet in redelijkheid mogelijk is; stakingen; transportbelemmeringen; overheidsmaatregelen; epidemieën; en storingen in energievoorziening of datanetwerken.

17.3 Bij overmacht worden de verplichtingen van Luc & Roel opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag elk van beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

17.4 Heeft Luc & Roel bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd of kan zij nog gedeeltelijk presteren, dan mag zij dat deel factureren.

Artikel 18 — Garantie

18.1 Luc & Roel garandeert gedurende vijf jaar na oplevering de deugdelijkheid van de door haar vervaardigde constructies en van de door haar uitgevoerde montage. Blijkt binnen die termijn een gebrek dat aan Luc & Roel is toe te rekenen, dan herstelt zij dat kosteloos, of vervangt zij het betreffende onderdeel, naar haar keuze.

18.2 Op beslag, apparatuur, verlichting en andere door Luc & Roel ingekochte onderdelen geldt de garantie van de fabrikant of leverancier. Luc & Roel bemiddelt bij een beroep daarop.

18.3 Deze garantie laat de wettelijke rechten van opdrachtgever onverlet. Is opdrachtgever een consument, dan kan hij zich naast deze garantie altijd beroepen op de wettelijke regeling inzake conformiteit.

18.4 De garantie geldt niet voor:

a. gebreken die het gevolg zijn van een ontwerp, materiaal of constructie die door opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde is voorgeschreven;

b. herstel of wijziging van het geleverde door opdrachtgever of door een derde, zonder voorafgaande toestemming van Luc & Roel;

c. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, overbelasting en gebrekkig onderhoud;

d. beschadiging door inwerking van vocht, warmte, direct zonlicht of chemische middelen;

e. normale slijtage en veroudering;

f. glas, natuursteen en composiet, voor zover het betreft breuk, krassen en natuurlijke afwijkingen in structuur en kleur;

g. gebreken die opdrachtgever bij de oplevering had kunnen ontdekken en niet heeft gemeld.

18.5 Aanspraak op garantie bestaat alleen wanneer opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en de onderhoudsvoorschriften van Luc & Roel heeft opgevolgd.

Artikel 19 — Hout, materiaal en kleur

19.1 Hout en houtachtige plaatmaterialen zijn natuurlijke producten. Verschillen in kleur, tekening, nerf, structuur en glans, alsmede de aanwezigheid van noesten, spinten en kleine oneffenheden, zijn eigen aan het materiaal en gelden niet als gebrek.

19.2 Hout werkt onder invloed van temperatuur en luchtvochtigheid. Krimpen, uitzetten, lichte kromming, het ontstaan van naden bij verlijmde delen en het meebewegen van deuren en laden zijn inherent aan het materiaal en gelden niet als gebrek.

19.3 De garantie op houtwerk geldt uitsluitend indien het geleverde wordt gebruikt in een binnenklimaat met een temperatuur tussen 15 en 24 °C en een relatieve luchtvochtigheid tussen 45% en 65%. In nieuwbouw en na een verbouwing kan het bouwvocht deze waarden langdurig overschrijden; opdrachtgever draagt zorg voor voldoende ventilatie en droging voordat het werk wordt geplaatst.

19.4 Kleur- en structuurverschillen ten opzichte van eerder getoonde monsters, stalen, showroommodellen of afbeeldingen zijn toelaatbaar, mits zij ondergeschikt zijn. Verkleuring door lichtinval en veroudering van lakken en oliën is geen gebrek.

19.5 Levert Luc & Roel op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of materialen van een derde door, zoals vloer-, installatie- of afwerkwerkzaamheden, dan geldt daarop de garantie van die derde. Luc & Roel treedt in dat geval uitsluitend op als bemiddelaar.

Artikel 20 — Klachten

20.1 Opdrachtgever onderzoekt het geleverde bij oplevering en meldt zichtbare gebreken bij die gelegenheid, of in elk geval binnen veertien dagen daarna.

20.2 Niet-zichtbare gebreken meldt opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk aan Luc & Roel, onder omschrijving van de klacht.

20.3 Is opdrachtgever een consument, dan geldt een melding binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek in elk geval als tijdig.

20.4 Opdrachtgever stelt Luc & Roel in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en te herstellen. Laat hij herstel door een derde uitvoeren zonder Luc & Roel die gelegenheid te hebben geboden, dan vervalt iedere aanspraak.

20.5 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behoudens voor zover het betwiste deel van de factuur betreft en de klacht gegrond blijkt.

Artikel 21 — Overeenkomsten op afstand en herroeping

21.1 Komt een overeenkomst met een consument uitsluitend langs elektronische weg of per telefoon tot stand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen, dan heeft de consument gedurende veertien dagen na ontvangst van de zaak het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

21.2 Dit herroepingsrecht geldt niet voor zaken die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd, die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, of die op maat zijn gemaakt voor een specifieke ruimte. Vrijwel al het werk van Luc & Roel valt onder deze uitzondering.

21.3 Luc & Roel wijst de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk op het vervallen van het herroepingsrecht, en vraagt daarvoor zijn bevestiging. Wordt die bevestiging niet gegeven, dan blijft het herroepingsrecht bestaan.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam. Is opdrachtgever een consument, dan heeft hij gedurende één maand nadat Luc & Roel zich op dit beding heeft beroepen, de mogelijkheid te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

22.3 Partijen wenden zich pas tot de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.